COMMUNITY

THE DIGITAL GOVERNMENT EXPERTS

DIGITAL EVOLUTION



DIE ZUKUNFT DER DIGITALEN VERWALTUNG BEGINNT JETZT!

Wie Sie wissen, hat sich die Comm-Unity EDV GmbH in den letzten 40 Jahren zu Österreichs führendem Entwickler für innovative und maßgeschneiderte Verwaltungslösungen entwickelt. Wir verstehen es, komplexe Zusammenhänge zu vereinfachen und die aktuellen technischen Möglichkeiten für den Benutzer effizient miteinander zu verbinden.

Im Zentrum all unserer Aktivitäten steht GeOrg – unsere flexibel erweiterbare und integrierte 360° Verwaltungssoftware. Dieses auf SAP-Basis entwickelte Komplettsystem kommt bereits in mehr als 150 Städten, Gemeinden, Verbänden und Unternehmen tagtäglich zum Einsatz.

Auf den folgenden Seiten möchte ich Ihnen gerne einen Überblick unserer Tätigkeiten geben, Ihnen die unbegrenzten Möglichkeiten von GeOrg aufzeigen und Sie für die damit verbundenen Vorteile begeistern.



Gehen Sie gemeinsam mit uns den Weg in die Zukunft der digitalen Verwaltung und gestalten wir Ihren Arbeitsalltag leichter, effizienter und sicherer – Schritt für Schritt mit GeOrg und der Comm-Unity.

DI Michael Stark
Geschäftsführer Comm-Unity EDV GmbH

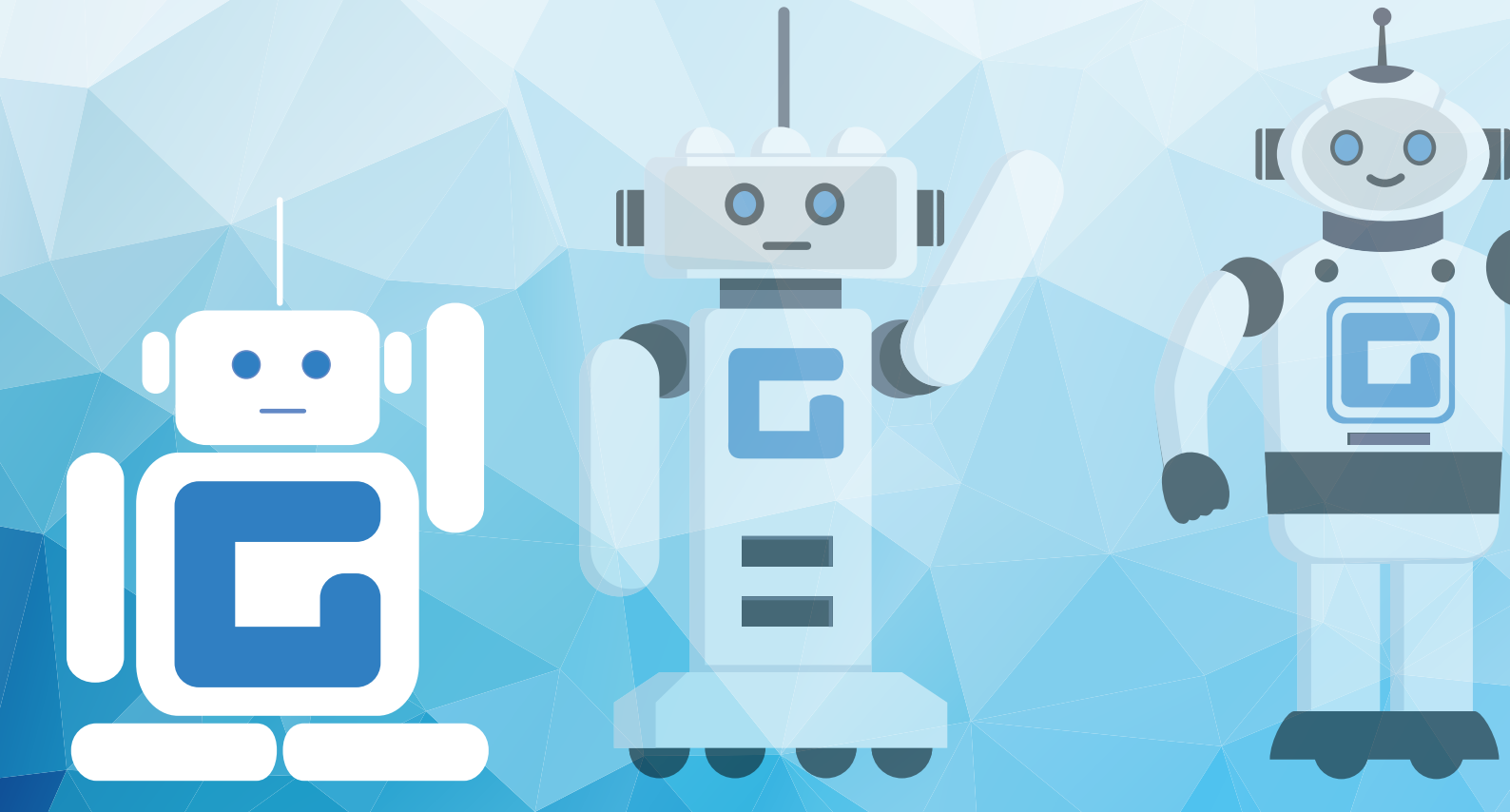
ERFOLG DURCH

IN UNSERER TECHNISCHEN ARBEIT AN GeOrg HAT UNS EINES BESONDERS INSPIRIERT – **DIE EVOLUTION.**

Digitale Prozesse sind nicht nur eine Erleichterung im persönlichen Alltag, sondern auch für viele Vorgänge des Berufslebens in der Zwischenzeit der einzig vernünftige Zugang.

Die Comm-Unity hat es sich zur Aufgabe gemacht, digitale Lösungen für alle Herausforderungen von Organisationen zu schaffen.

GeOrg ist das Herzstück unserer Arbeit – eine 360°-Verwaltungs- und Organisationssoftware, die individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten wird. **Städte, Gemeinden, Verbände** und **Unternehmen**, die eine integrierte Rund-um-Organisationssoftware implementieren wollen, finden in GeOrg ein Produkt, um digitale Vorgänge beinahe mühelos zu erledigen und in der Comm-Unity einen sicheren und zuverlässigen Partner in der Transformation zur 360° digitalen Organisation.



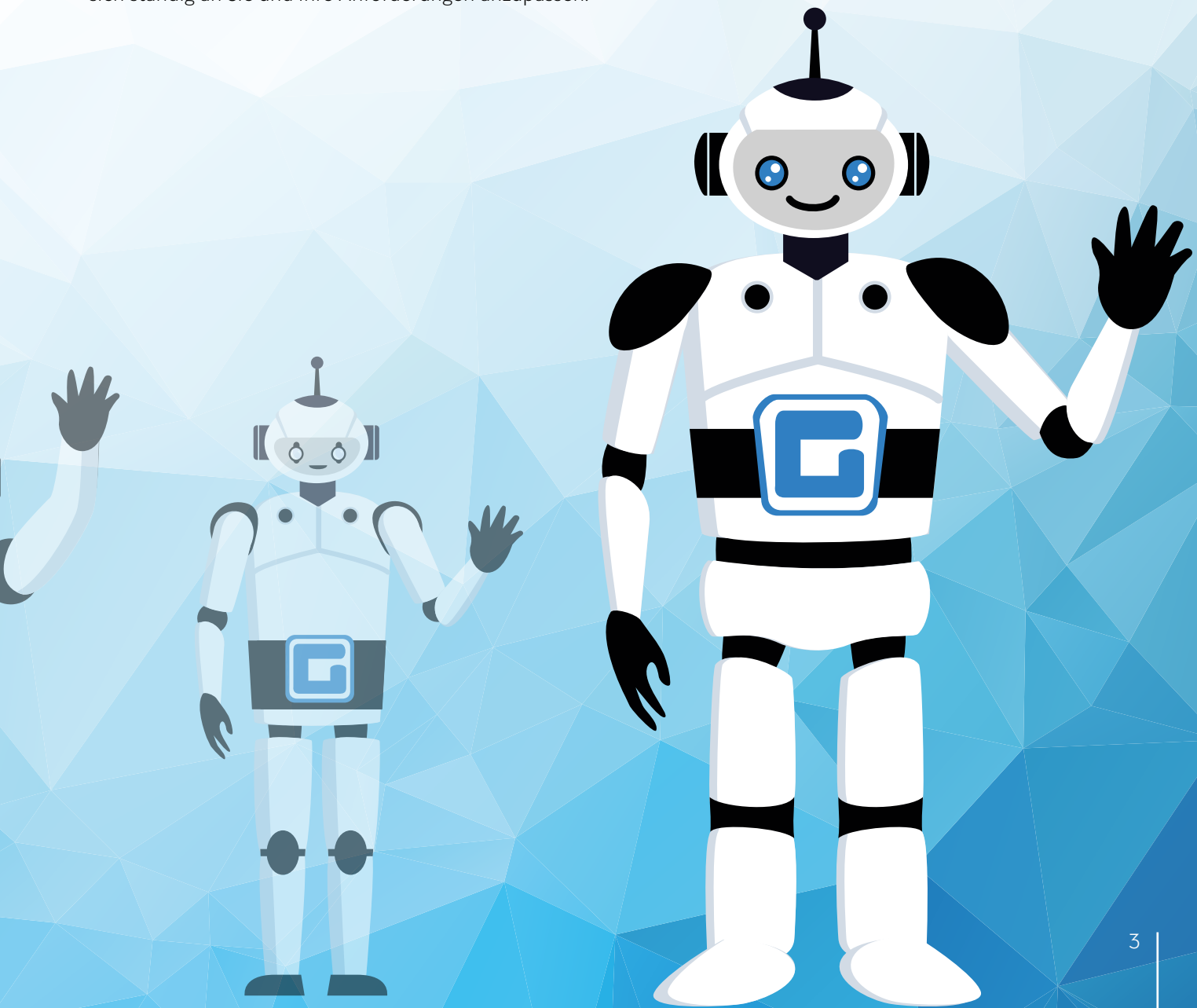
TRANSFORMATION
DIGITALE EVOLUTION

Der sicherste Weg zum Erfolg ist durch die eigene Transformation und Anpassung gegeben. Wir wollten eine Software entwickeln, die sicherstellt, dass Sie als unser Kunde eine Lösung für jede neue Herausforderung finden. GeOrg kann mehr, weil er sich ständig weiterentwickelt und Sie die Möglichkeit haben, Ihren modularen Aufbau selbst zu bestimmen.

Als digitale Organisationssoftware ist GeOrg in der Lage, sich ständig an Sie und Ihre Anforderungen anzupassen.

So stellen wir sicher, dass Sie mit der Comm-Unity als Partner nie gezwungen sind, stehen zu bleiben.

Digitale Entwicklungen waren schon immer Teil unserer Arbeit, und wir werden auch weiterhin in diese Richtung vordenken, um Ihnen ständig neue Lösungen anbieten zu können – schnell und unkompliziert.



5 GRÜNDE für GeOrg

REGISTERKOMMUNIKATION

Die Datenqualität der Stammdaten ist auf allerhöchstem Niveau. Mehrfacherfassung von Personen oder Organisationen wird bereits vom System her vermieden. Außerdem sind tiefe Verbindungen mit mehreren Verwaltungsregistern bereits fester Bestandteil von GeOrg. Unternehmensregister, AGWR, ZMR, Finanz-Online ... GeOrg kann an eine Vielzahl von unterschiedlichen Registern angebunden werden.

ELEKTRONISCHER AKT

Mit dem elektronischen Akt wird der Weg in Richtung papierlose Organisation umsetzbar. Standardisierte Vorlagen für Formulare, Laufwege, Aufgaben, Termine und Beteiligte können sowohl vordefiniert als auch individuell angepasst werden. Teil des elektronischen Akts ist auch eine integrierte Abfertigung über das Versandmodul. Man hat jederzeit Überblick über alle Tätigkeiten und Prozesse.

VERNETZUNG ALLER INFORMATIONEN

Alle Informationen sind in GeOrg miteinander verlinkt. Das Monitoring findet zentral statt. Auch die Kontrollmöglichkeiten seitens der Verantwortlichen werden dadurch erweitert, und die Qualität der Auswertungen erreicht ein neues, bisher unbekanntes Niveau.

MEHRKANAL-ZUSTELLUNG

2018 wurden durch GeOrg 1,3 Mio. Sendungen mit unterschiedlichen Zustellvarianten (z. B. elektronisch, Hybrid RSb) automatisiert zugestellt, und es werden jährlich mehr. Manuelle Vorgänge werden dadurch eingespart. Der Status jeder Sendung ist dabei hinterlegt. Manuelles Ablegen von Dokumenten oder Rückscheinen gehört der Vergangenheit an.

WARUM GeOrg?

INTEGRIERTES SYSTEM

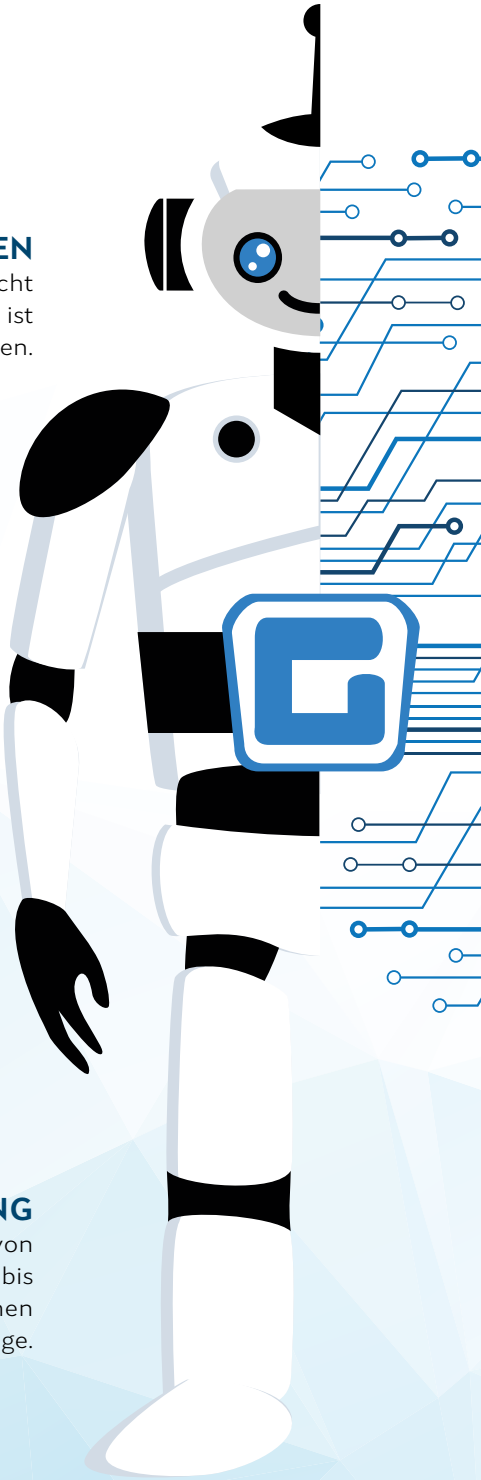
GeOrg ist kein System, das parallel zu anderen geführt werden muss. Man bleibt also als Benutzer in nur einer einzigen Anwendung. Der gesamte Arbeitsablauf wird innerhalb GeOrgs, auch über mehrere Abteilungen und Arbeitsschritte hinweg, erledigt. Auch das Archiv steht nicht neben GeOrg, sondern hinter ihm. Schlagwörter oder komplizierte Namen für Dokumente entfallen. Das erledigt die Software automatisch für Sie. Die Rechtssicherheit ist zu jeder Zeit gewährleistet, der Überblick bleibt gewahrt und Berechtigungen müssen nur ein einziges Mal erteilt werden.

Der modulare und damit flexible Aufbau der Software ermöglicht ein Maximum an Entscheidungsfreiheit. Wenn Sie modular nur ein einziges Tool benötigen, ist das ebenso möglich wie eine 360° digitale Organisation.

Die Comm-Unity bietet GeOrg nicht nur gesondert an, sondern als Herzstück einer ganzen Reihe von Software- und Hardwarelösungen. Alles, was Sie zur digitalen Organisation benötigen – Sie bekommen es direkt von uns oder von einem unserer Partner. Das modulare System stellt dabei sicher, dass Sie auch klein beginnen und jederzeit ausbauen können.

GeOrg ist auf SAP-Basis entwickelt, einem der meist verkauften und stabilsten Systeme der Welt. Neben unserer eigenen, langjährigen Erfahrung bringen wir SAP als leistungsfähiges Fundament unserer Lösungen mit.

HIGHLIGHT FÜR GEMEINDEN:
Das 3-Komponenten-System (VRV 2015) ist von Beginn an Teil von GeOrg



STAMMDATEN
Durch die Registernutzung werden Stammdaten nicht doppelt angelegt und bleiben immer richtig. Dadurch ist auch Sicherheit bei Freigaben gegeben.

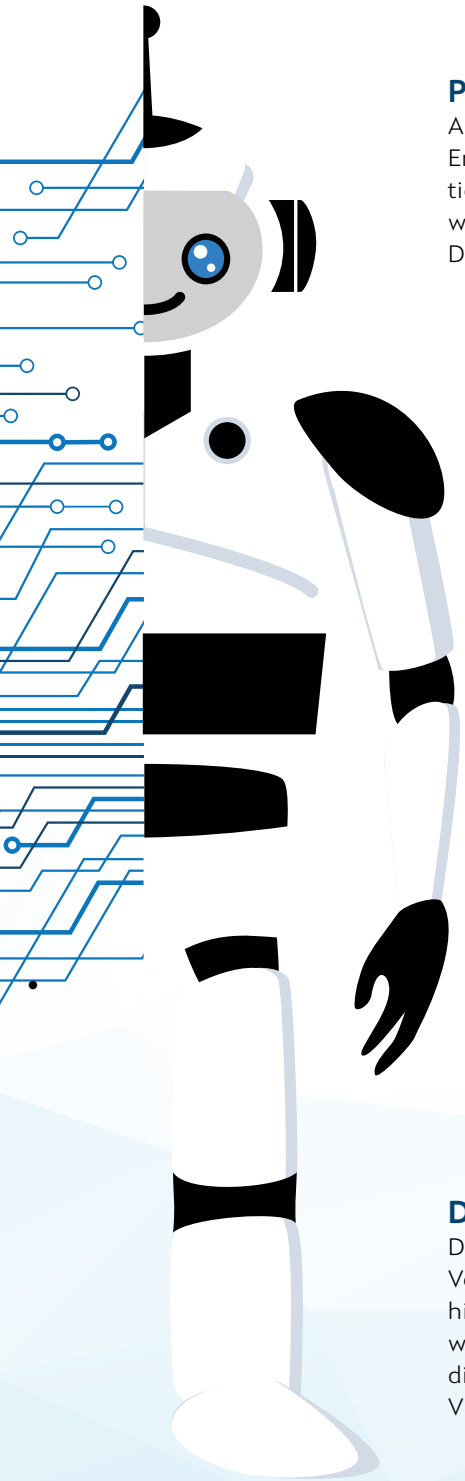
RECHNUNGSLAUF
Von der Bestellung bis hin zur Bezahlung kann mit GeOrg der gesamte Rechnungslauf digital erledigt und archiviert werden. Das beinhaltet auch die Freigaben der involvierten Personen, und zwar zu jeder Zeit und ortsunabhängig.

BUCHHALTUNG
Doppelte Buchführung ist fixer Bestandteil von GeOrg. Durch die Verknüpfung mit allen anderen Bestandteilen wird ein Großteil des Prozesses nicht nur digitalisiert, sondern auch automatisiert.

VERRECHNUNG
Der gesamte Abrechnungsprozess ist mit GeOrg möglich, von den Abrechnungsvorschriften (Steuern und Abgaben) bis hin zu deren elektronischer Zustellung und automatischen Verbuchung der Zahlungseingänge.

MODULARER AUFBAU

Digitale Transformationen finden heute in fast allen Bereichen des beruflichen Alltags statt. Wir sind uns aber bewusst, dass unterschiedliche Kunden auch unterschiedliche Anforderungen an unsere Software stellen. Der Grund, warum wir trotzdem sicher sein können, all diesen Anforderungen gerecht zu



GeOrg ist in allen Modulen zu 100 % DSGVO-kompatibel!

PROZESSDOKUMENTATION

Alle Prozesse werden in GeOrg nicht nur als fertiges Ergebnis abgelegt, es wird auch der Ablauf dokumentiert. Übersicht ist zu jeder Zeit gegeben: Wer hat wann was genehmigt, verändert oder weitergeleitet? Damit werden Prozesse revisionssicher dokumentiert.

BASIS FÜR WEITERE SERVICES

- Mobiler, geräteunabhängiger Zugriff auf GeOrg
- Strukturierte e-Rechnung
- Management Cockpit
- POS-Barkasse
- Mobile Aufträge
- zaehlerstand.at
- Diverse Fremdsysteme
- uvm.

ELEKTRONISCHE ZUSTELLUNG

Die Umsetzung der dualen Zustellung ist für alle ausgehenden Dokumente gegeben (Mehrkanalzustellung). Die elektronische Zustellung ist kostengünstig und erspart Arbeit. Die Dokumentation – inklusive Hybridrückschein – ist in GeOrg integriert.

DOKUMENTENMANAGEMENT

Dokumente gehören zur größten Herausforderung in der Verwaltung und Organisation. Mit GeOrg können Vorlagen hinterlegt und Dokumente einfach erstellt und archiviert werden. Abläufe werden dokumentiert, die Zustellung wird digitalisiert und das Finden von Dokumenten wird um ein Vielfaches erleichtert.

MAXIMALE FREIHEIT

werden, ist der, dass GeOrg von Anfang an auf diese dynamischen Prozesse und Entwicklungen vorbereitet wurde. Wir befinden uns damit in der einzigartigen Situation, GeOrg immer wieder aufs Neue und immer weiter Ihren Bedürfnissen anpassen zu können.

SÄMTLICHE INFORMATIONEN AUF EINEN BLICK

IMMER UND ÜBERALL DABEI



Das Management Cockpit ist eines der absoluten Highlights von GeOrg. Es macht die Arbeit nicht nur leichter, sondern zusätzlich intuitiver und flexibler.

Das Cockpit wurde für Führungskräfte und das Management auf der Basis von SAP Fiori entwickelt. Die Benutzeroberfläche ist benutzerfreundlich gestaltet und intuitiv zu bedienen. Man kann auf das Cockpit sowohl vom Computer als auch vom Handy oder Tablet aus zugreifen. Die Benutzeroberfläche lässt sich individuell anpassen – je nachdem, auf welche Informationen man zugreifen möchte. Die Kacheln zeigen bereits erste Informationen. Durch Anklicken kann man auf Detailinformationen zugreifen.

Kontostände, Statistiken, Kennzahlen – alles ist rund um die Uhr verfügbar. Man muss dazu nicht einmal im Büro sein.



DAS **MANAGEMENT COCKPIT**

IN VERSCHIEDENEN WELTEN

WIE GeOrg SIE IN ALLEN BEREICHEN UNTERSTÜTZEN KANN

WELCHE HERAUSFORDERUNG DÜRFEN WIR MIT IHNEN GEMEINSAM LÖSEN?

„WIR MÜSSEN UNS AUF DIE VRV 2015 VORBEREITEN.“

GeOrg wurde von Anfang an so entwickelt, dass doppisch gebucht wird. Demnach muss für die VRV 2015 nichts umgestellt werden, weil das 3-Komponenten-System bereits jetzt fixer Bestandteil von GeOrg ist.

„WIR MÜSSEN UNS AUF UNSER ARCHIV VERLASSEN KÖNNEN.“

Archivieren gelingt mit GeOrg nicht nur mühelos, sondern auch mit größter Datensicherheit. Dadurch, dass die Software ein integriertes System ist, werden klassische Fehler beim Archivieren – von Duplikaten über Fehlbezeichnungen bis hin zum falschen Ablegen von Daten – von vornherein ausgemerzt. Außerdem ist GeOrg zu 100% revisionssicher.

„WIR WOLLEN EINE KOMPLETTLÖSUNG IM BEREICH DES RECHNUNGSWESENS.“

Bauamt, Friedhofsverwaltung, Jagdpacht – für all diese und weitere Bereiche gibt es für GeOrg eigene Module oder Anbindungen, die als Komplettlösung für den Bereich funktionieren. Alle Bereiche sind vernetzt mit dem elektronischen Akt, dem Posteingangsbuch und der elektronischen Zustelllung. So wird ein flüssiger Ablauf im selben Programm ermöglicht.

„WIR HABEN SEHR VIELE AUFGABEN, DIE NICHT DAS ÖFFENTLICHE RECHNUNGSWESEN BETREFFEN.“

Für die Abbildung all dieser Aufgaben haben wir Lösungen entwickelt. Egal ob Meldewesen, Wahl, Personalverrechnung, Zeitwirtschaft – unsere Lösungsvielfalt ermöglicht eine individuelle Schwerpunktsetzung je nach Bedarf einer Stadt oder Gemeinde. Wenn der Bedarf von Schnittstellen zu GeOrg besteht, sind diese natürlich vorhanden.

„WIR WOLLEN UNSERE GESCHÄFTSFÄLLE LAUFEND UND PERIODENGERECHT VERBUCHEN UND AUSWERTEN KÖNNEN.“

In GeOrg sind Anlagenbuchhaltung und Budgetvergleiche nicht nur nach Abschluss eines Abrechnungszeitraumes möglich, sondern täglich. Man behält volle Kontrolle und vor allem die Übersicht über die Finanzen. Neben den gesetzlichen Auswertungen gibt es ebenso jederzeit Auswertungsmöglichkeiten über detaillierte Strukturen innerhalb der Buchhaltung. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, Budgetvorschauen zu erstellen.

LÖSUNGEN FÜR

STÄDTE UND GEMEINDEN

„WIR BRAUCHEN MEHR DIGITALE ÜBERSICHT“

GeOrg legt Daten nicht nur ab, sondern ist in der Lage, Verbindungen zwischen Geschäftsobjekten und Sachverhalten auf Datenebene abzubilden. Laufende Prozesse können jederzeit und von überall aus kontrolliert werden. Buchhaltung und Controlling können dabei ebenso mit GeOrg verknüpft werden wie Stammdaten oder Rechnungsverläufe. Die Stammdatenpflege reduziert sich auf ein Minimum. Dadurch, dass die Organisationssoftware Abläufe dokumentiert, kann beobachtet werden, ob Prozesse stehen, d.h. stehen geblieben sind, Dinge erledigt werden und wie lange einzelne Vorgänge dauern. Dadurch wissen Sie jederzeit über den Status quo Ihrer Organisation Bescheid.

„WIR BRAUCHEN EINE LÖSUNG FÜR VERSORGUNGSGEBIETE.“

GeOrg bietet hier eine integrierte Lösung, das heißt, dass Sie nicht zwischen Mandanten hin- und herwechseln müssen. In der Abbildung und Auswertung der Daten ist es dann möglich, nur einzelne Verbandsgemeinden oder eben das gesamte Versorgungsgebiet zu betrachten.

„WIR BRAUCHEN EINE GRAFISCHE DARSTELLUNG DER DATEN.“

GeOrg bietet die Möglichkeit, alle Abgabenarten einer Liegenschaft in Grafiken anzeigen zu lassen. Auch der Verbrauch und die Versorgung der Liegenschaften im gesamten Versorgungsgebiet können grafisch dargestellt werden.

LÖSUNGEN FÜR
VERBÄNDE

„WIR WOLLEN ENDLICH MIT WENIGER PAPIER AUSKOMMEN.“

Papierloses Verwalten ist in GeOrg sehr einfach, weil Dokumente automatisch abgelegt und verknüpft werden. Kundendatenbanken, Lieferanteninformationen, die gesamte Abrechnung – all das geht mit GeOrg mühelos und vollständig digital.

„WIR MÜSSEN MIT MEHR FOKUS ARBEITEN.“

Durch die Dokumentation von Arbeitsabläufen fällt auf, wo etwas liegen bleibt, oder wo Prozesse ins Stocken geraten. Durch Tools wie das Freigabe-Cockpit sind Freigaben jederzeit und von überall aus möglich.

„WIR MÜSSEN SEHR VIELE DATEN AUS ANDEREN SYSTEMEN ORGANISIEREN.“

Daten aus Vorsystemen (z. B: Lieferscheine, ...) können zur automatischen Verrechnung elektronisch einfach übernommen werden. Eine manuelle Eingabe von Verrechnungsdaten entfällt dadurch.

„WIR BRAUCHEN ELEKTRONISCHE UNTERSTÜTZUNG IN DER BUCHHALTUNG.“

In GeOrg ist es möglich, dass zwischen den elektronischen Akten und der Buchhaltung Verknüpfungen angelegt werden. Dadurch ist es für alle Mitarbeiter möglich, dass jederzeit auf die relevanten Informationen zugegriffen werden kann. Ebenso sind vollständig digitale Prozesse in GeOrg abgebildet, somit werden alle relevanten Mitarbeiter zum richtigen Zeitpunkt eingebunden. Dies führt dazu, dass jederzeit ein vollständiger Überblick über die einzelnen Akten möglich ist.

LÖSUNGEN FÜR

UNTERNEHMEN

WISSEN, **WAS GEHT**

GeOrg IN DER IMMOBILIEN- UND WOHNUNGSWIRTSCHAFT

Wie groß der Wert GeOrgs für Unternehmen sein kann, zeigen wir Ihnen mit einem Beispiel aus der Immobilien- und Wohnwirtschaft.

Als Unternehmen in der Immobilien- und Wohnwirtschaft ist man mit zahlreichen Themen beschäftigt, die eine sichere und genaue Organisation notwendig machen. GeOrg ist für all diese Abläufe prädestiniert.

KALKULATION DER KOSTENMIETE

Immobiliengesellschaften wird gesetzlich vorgeschrieben, dass sie nur kostendeckend arbeiten dürfen. In GeOrg ist die vollständige Integration von Tilgungsplänen auf Objektebene möglich. Das heißt, dass die richtige Kalkulation der Kostenmiete softwaretechnisch gesichert ist.

MISCHSTEUERSCHLÜSSEL BEI GEWERBEFLÄCHEN

Die gesetzlichen Anforderungen des Steuerpakets 2012 werden vollautomatisch erfüllt. Die Daten der Firmen, die Gewerbeflächen mieten, müssen nur bei Einzug richtig erfasst werden, danach werden die Mischsteuerschlüssel von GeOrg aktualisiert. Die Berechnung des prozentuellen Vorsteuerabzuges erfolgt vollautomatisch.

KOMPLETTPAKET

Die Comm-Unity hat sich einen starken Partner mit an Bord geholt, damit GeOrg alle Schnittstellen für eine CAMF- Instandhaltungslösung bieten kann. So wird ein perfektes Komplettpaket geschnürt, in dem sowohl eine 360° digitale Organisation mit GeOrg als auch eine digitale Objektverwaltung tmöglich ist.

Implementiert ist außerdem die Unterscheidung zwischen Eigentümern und Mietern. Es können Übersichten darüber geschaffen werden, zu welchen Anteilen ein Objekt im Besitz der Immobiliengesellschaft ist.

Eine integrative Schnittstelle beider Systeme ist fixer Bestandteil der Auslieferung.

DATENTRÄGER-ÜBERMITTLUNG AN BANKEN

Bislang mussten sowohl SEPA-Lastschriftmandate als auch Überweisungen manuell in die Bankensoftware hochgeladen und freigegeben werden. GeOrg bildet nun diese Schnittstelle. Die Datenträger werden automatisch an die jeweiligen Banken übermittelt. Somit entfällt die manuelle Bearbeitung zwischen Buchhaltungssystem und Bankensoftware.

HISTORISCH GESPEICHERTE DATEN

In anderen Systemen ist die Abfrage nur mit dem aktuellen Verteilungsschlüssel möglich. In GeOrg sind die Daten jedoch auch historisch gespeichert. Die Werte werden so auch als Archiv gespeichert und können jederzeit eingesehen werden.

Die Vernetzung der einzelnen Prozesse, die hohe Datensicherheit und die mobile Verfügbarkeit können die Aufgaben in der Immobilien- und Wohnwirtschaft stark erleichtern.

Abläufe werden nicht nur schneller möglich, weil die Vernetzung effizient und im System integriert ist, die Ergebnisse werden auch sicherer und qualitativ hochwertiger.

Dabei bleibt GeOrg mit seinen Daten 100 % DSGVO-konform und durch die Wartung, die wichtiger Bestandteil von GeOrg ist, immer am neuesten gesetzlichen Stand.

UNSERE STANDARDS

- Freigaben mobil durchführen
- Eingangsrechnungsprozess
- Abgrenzungen
- Rückstellung
- Anlagenbuchhaltung
- Controlling/Kostenrechnung
- Elektronischer Kontoauszug
- Elektronischer Akt
- Versandcockpit
- Stichtaggenaue Abrechnung
- Objekt- und wohnungsbezogene Betriebskostenabrechnung
- Übersicht und Archivierung der Mietverträge
- Darlehensverwaltung



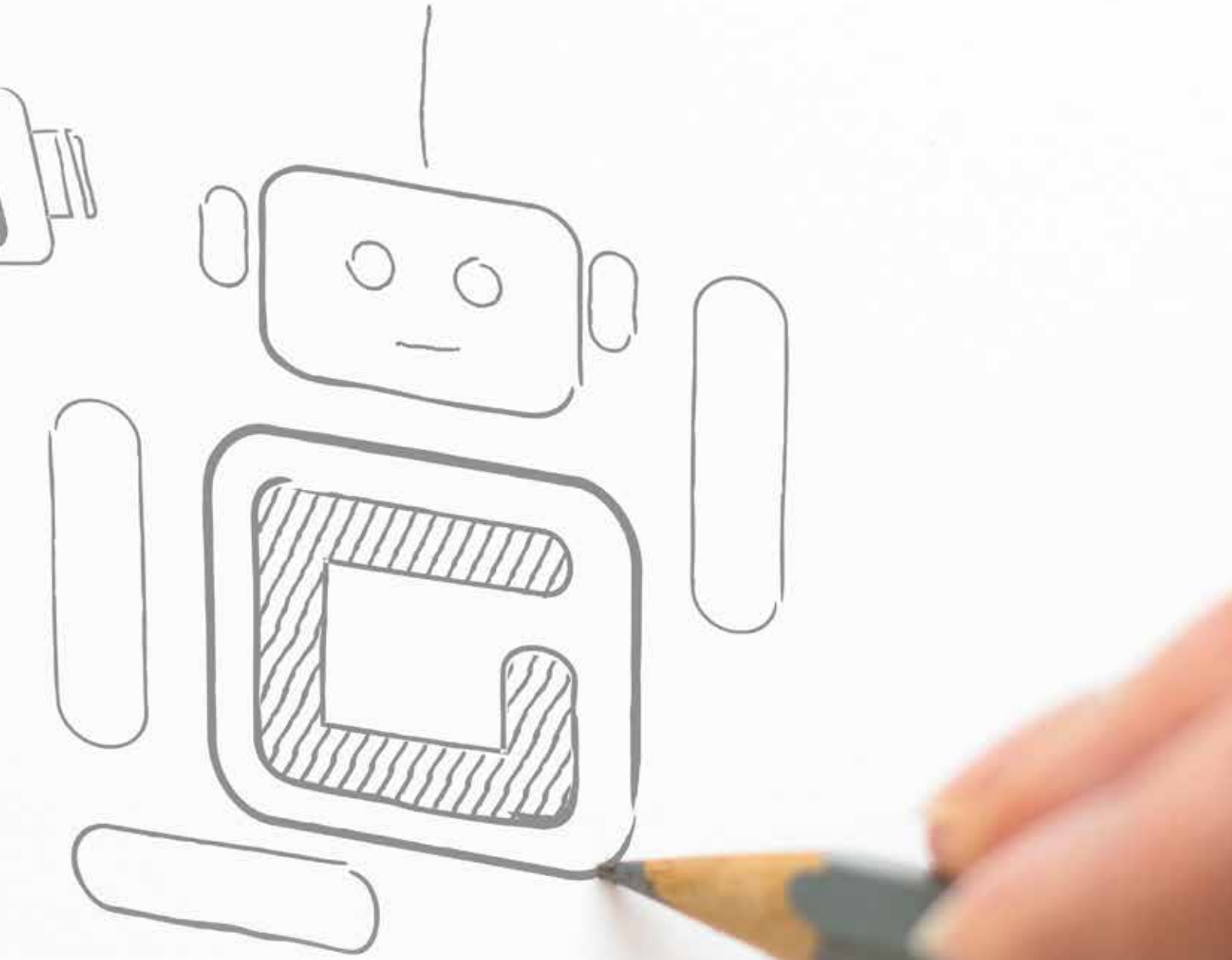
JA, ICH WILL!

ERSTE SCHRITTE IN IHRER PERSÖNLICHEN GeOrg- EVOLUTION

Sobald Sie sich für GeOrg entschieden haben, beginnt Ihre ganz eigene und persönliche Evolution. Durch das 4-Phasen-Modell sorgen wir für eine reibungslose Umstellung.

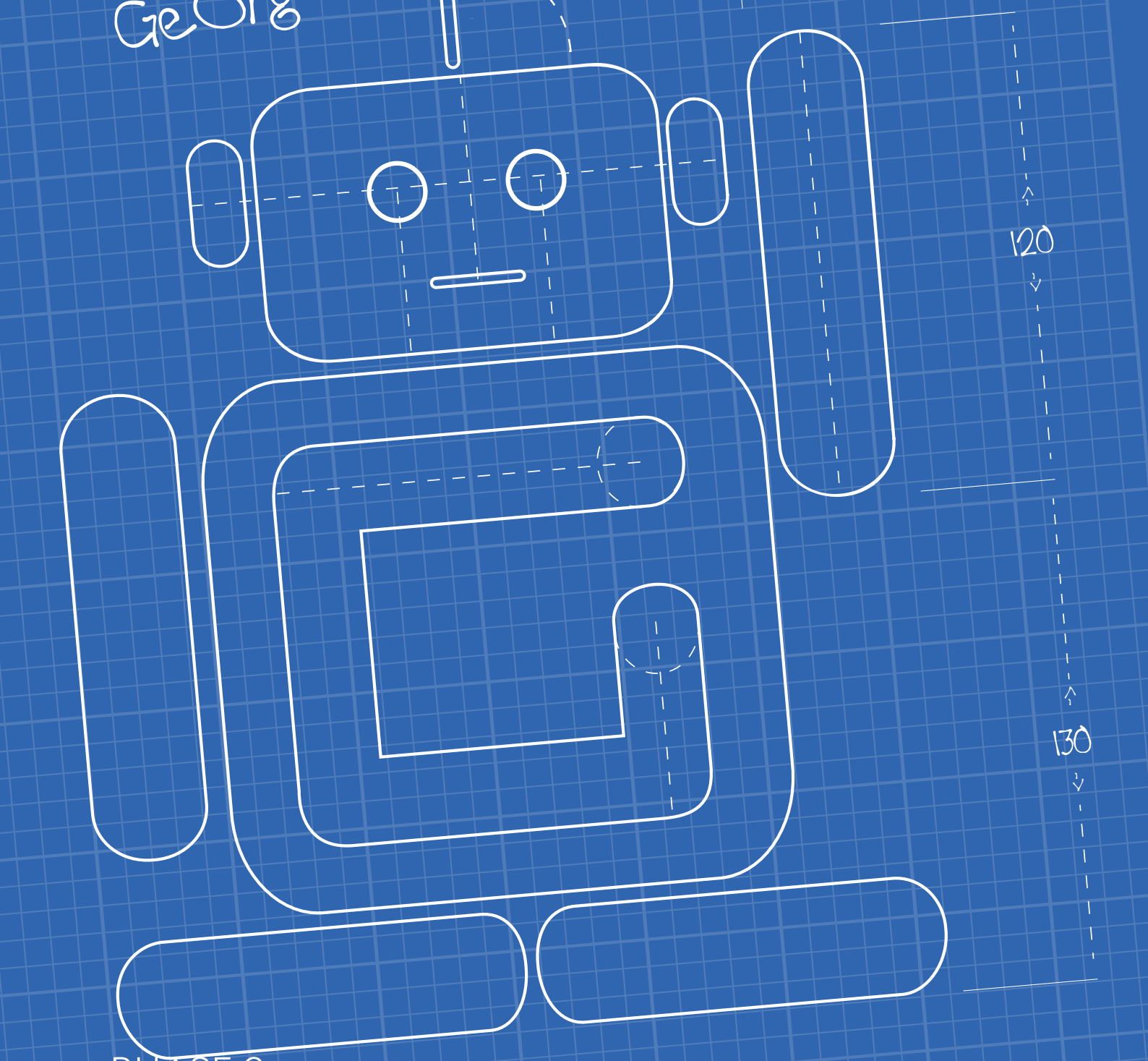
PHASE 1

BERATUNG & PLANUNG



Wir nehmen uns für diese Phase ausgiebig Zeit, um unsere gemeinsamen Ziele genau zu kennen. In einem Erstgespräch teilen Sie uns mit, was Sie sich wünschen, erhoffen und welche Anforderungen Sie an GeOrg haben. Wir zeigen Ihnen das gesamte Spektrum der Comm-Unity. Aus diesem Gesamtsystem ermitteln wir dann ganz individuell Ihre persönlichen Focus Points – jene Module, die Sie benötigen werden. Wir definieren das gemeinsame Projekt und erfassen alle Informationen, die wir für eine erfolgreiche Umstellung brauchen. Abschließend legen wir Ihnen ein Angebot und besprechen es mit Ihnen. Die Kosten von GeOrg richten sich nach den Modulen, die Sie implementieren möchten.

Sobald alle Unklarheiten beseitigt sind, können wir Ihnen einen Projektplan vorlegen und Ihnen Ihren eigenen GeOrg zusammensetzen.



PHASE 2

MIGRATIONSVORBEREITUNG

In dieser Zeit prüfen wir Ihre Prozesse. Vordringlich werden Ihre Verordnungen durchleuchtet und die Möglichkeit der Automatisierung festgelegt. Jetzt werden bereits auch User von uns eingerichtet. Es können Rollen verteilt und Rechte erteilt werden. Auch in dieser frühen Phase ist eine kundenindividuelle Anpassung möglich. Vorlagen werden hinterlegt, Register freigeschaltet, projektspezifische Implementierungen umgesetzt.

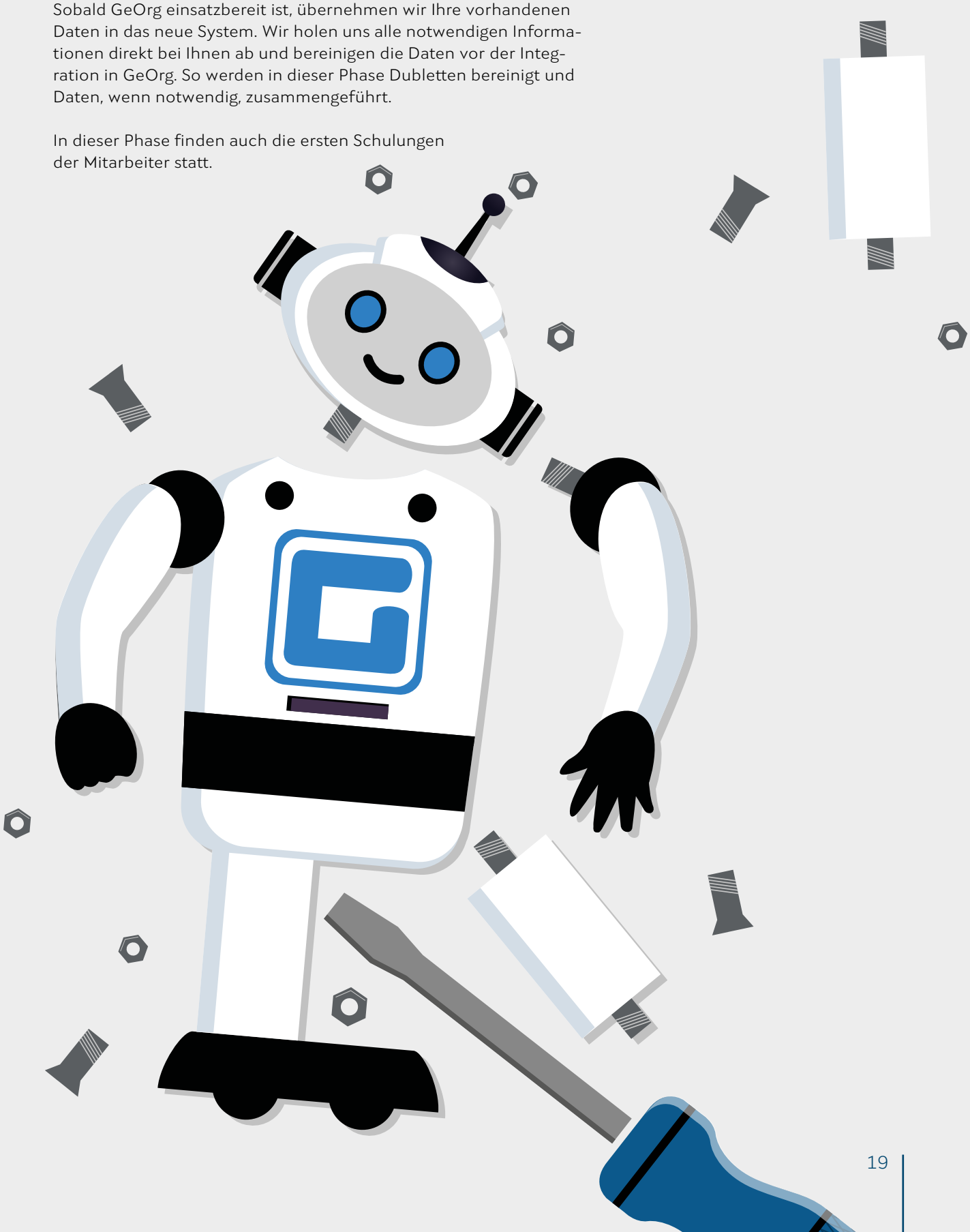
Stück für Stück nimmt GeOrg in dieser Zeit jene Form an, die wir mit Ihnen im Vorfeld definiert haben. Er bleibt jederzeit individuell erweiterbar.

PHASE 3

MIGRATION

Sobald GeOrg einsatzbereit ist, übernehmen wir Ihre vorhandenen Daten in das neue System. Wir holen uns alle notwendigen Informationen direkt bei Ihnen ab und bereinigen die Daten vor der Integration in GeOrg. So werden in dieser Phase Dubletten bereinigt und Daten, wenn notwendig, zusammengeführt.

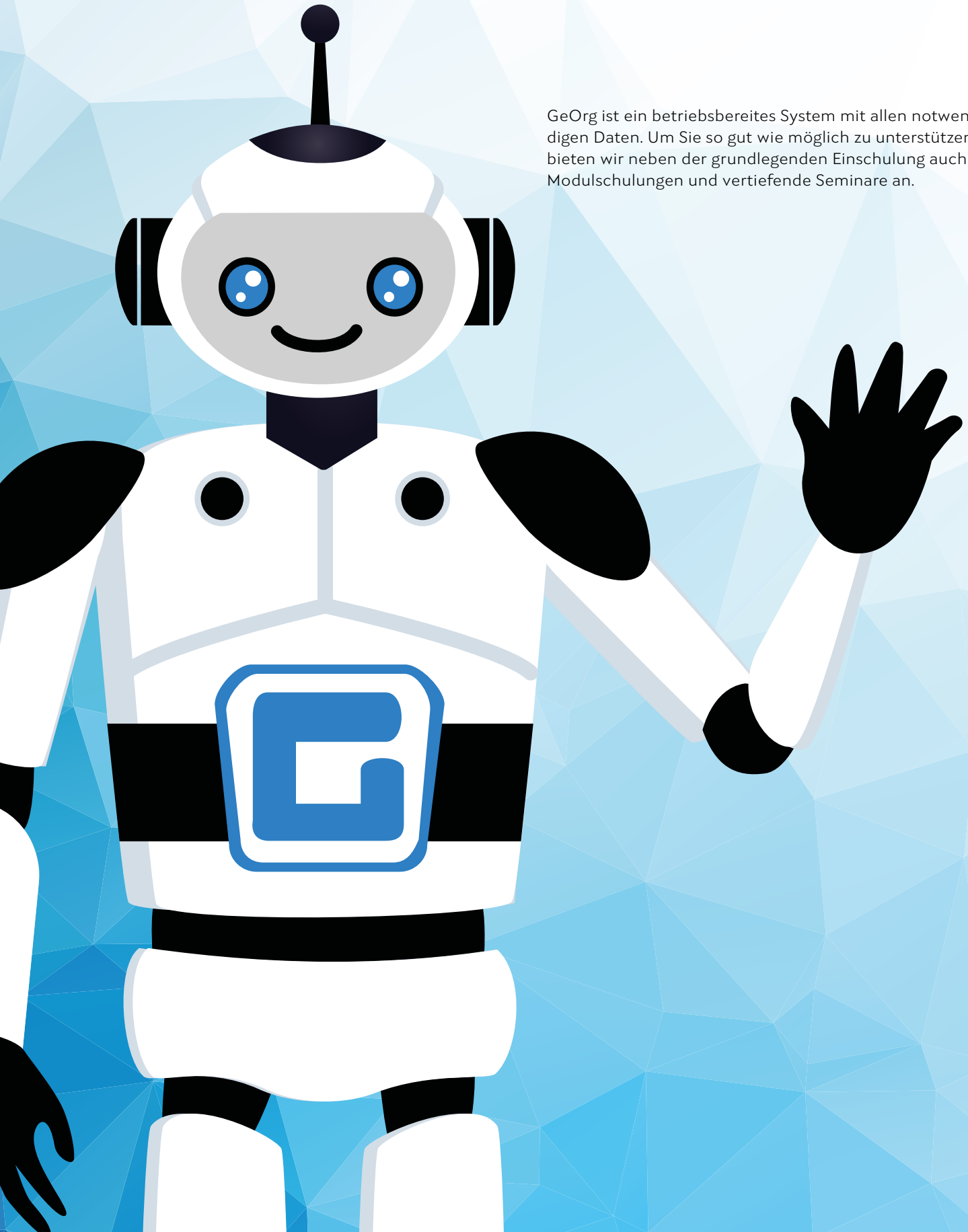
In dieser Phase finden auch die ersten Schulungen der Mitarbeiter statt.



PHASE 4

GO-LIVE

GeOrg ist ein betriebsbereites System mit allen notwendigen Daten. Um Sie so gut wie möglich zu unterstützen, bieten wir neben der grundlegenden Einschulung auch Modulschulungen und vertiefende Seminare an.



WÄHREND JEDER EINZELNEN PHASE STEHEN WIR IHNEN BEI JEDEM SCHRITT ZUR SEITE!

OHNE UNTERBRECHUNG
Wir kümmern uns darum, dass der laufende Betrieb nicht unterbrochen wird. Alles findet im Hintergrund statt.

UPDATES
Wir kümmern uns zu jeder Zeit um Updates, damit Sie inhaltlich und sicherheitstechnisch immer auf dem neuesten Stand sind.

MONITORING
Wir überprüfen ständig das System und kontrollieren, ob alles rund läuft.

SUPPORT
Unser Help-Desk ist bei Fragen und Problemen jederzeit für Sie da.

WARTUNG
Weiterentwicklungen und Wartung sind fixer Bestandteil Ihres individuellen Pakets. Lösungen bleiben nicht stehen – GeOrg kann mehr, weil wir für Sie ständig neue Anpassungen und Erweiterungen implementieren.

BERATUNG
Wir haben ein ausgezeichnetes Netzwerk, um Sie bestmöglich beraten zu können. Ihnen steht dafür das laufende Seminarangebot, die Erfahrung unserer Leuchtturmkunden und unser Help-Desk zur Verfügung.

VOR-ORT
Natürlich bieten wir auch Vor-Ort-Unterstützung an, um die Aufgabenstellungen gemeinsam zu meistern. Um Sie so gut wie möglich zu unterstützen, bieten wir neben der grundlegenden Einschulung auch Modulschulungen und vertiefende Seminare an.

Nach 3 Monaten setzen wir noch einmal einen Termin an, um herauszufinden, ob wir noch nachjustieren müssen.

IMMER FÜR SIE DA

Wenn Sie Teil der Comm-Unity sind, dann müssen Sie niemals ohne Sicherheitsnetz gehen. Unser Support-Netzwerk besteht aus mehreren Maßnahmen und Anlaufstellen, um Ihnen immer bestmöglichst und lösungsorientiert helfen zu können.

HANDS-ON-LAB
AUSPROBIEREN UND SICH ANTASTEN

Bei uns müssen Sie nicht die Katze im Sack kaufen.

In der Comm-Unity-Zentrale in Lannach finden Sie ein Hands-On Lab, in dem Sie die Hardware- und Softwarelösungen der Comm-Unity selbst ausprobieren können. Außerdem können Sie sich hier ein Bild von GeOrg und seiner Oberfläche machen und mit dem Gesamtpaket, das wir Ihnen bieten, ein wenig vertraut werden.

DIE COMM-UNITY SUPPORT HOTLINE
UNSERE EXPERTEN FÜR SIE IM EINSATZ

Unsere Mitarbeiter im Support sind immer für Sie da, wenn Sie Hilfe brauchen. Durch ein modernes Ticket-System wird sichergestellt, dass Sie nicht lange in Warteschleifen warten müssen, sondern ein Mitarbeiter unserer Service-Hotline Sie so schnell wie möglich zurückruft.

Technischer Support und Wartung sind außerdem fixer Bestandteil unseres GeOrg-Serviceangebots.

WO SEHEN SIE STÄRKEN DER COMM-UNITY IM KUNDENSERVICE?

Die größte Stärke für unsere Kunden liegt mit Sicherheit in der Vielzahl von ausgezeichnet ausgebildeten und zertifizierten MitarbeiterInnen, welche sich um die unterschiedlichsten Anliegen unserer Kunden kümmern.

Egal aus welchem Themenbereich die Anfragen kommen. Für jedes Anliegen haben wir ständig eine Lösung parat.

BIETEN SIE INDIVIDUELLE AUSBILDUNGSMASSNAHMEN AN?

Natürlich. Auch das würde ich als Stärke der Comm-Unity sehen. Unsere Schulungen und Seminare sind stets an die Bedürfnisse der Kunden angepasst. Egal ob es sich um allgemein gültige Themen handelt oder wie beispielsweise im Falle der VRV 2015 oder der DSGVO auch um zeitlich relevante Themen. Unsere Seminare und Schulungen werden wahlweise vor Ort oder im Betrieb unserer Kunden durchgeführt.

WO SEHEN SIE DIE ZUKÜNFTIGEN HERAUSFORDERUNGEN IM BEREICH DES KUNDENSERVICES?

Die Digitalisierung bringt natürlich auch organisatorische Änderungen mit sich. Das damit verbundene Change Management wird immer mehr zu wichtigen Aufgaben unserer MitarbeiterInnen.



THOMAS BOLLIN
LEITER DIGITALE VERWALTUNG/PERSONENSTAND

KUNDENZUFRIEDENHEIT ALS OBERSTES GEBOT

STARKE ZUSAMMENARBEIT

DIE COMM-UNITY ALS SCHULUNGSPARTNER

Digitale Transformation bedeutet weitaus mehr, als vorhandene Abläufe mittels Digitalisierung „papierlos“ zu gestalten. Vielmehr geht es darum, die administrativen Prozesse in der täglichen Arbeit zu automatisieren und für Mitarbeiterinnen zu vereinfachen. Dies spart Ihnen nicht nur Zeit und Geld, vor allem können Ihre Mitarbeiter in Zukunft vermehrt für wirklich notwendige Aufgaben eingesetzt werden.

Damit die Digitalisierung auch in Ihrem Unternehmen reibungslos umgesetzt werden kann, kümmern wir uns nicht nur um die Softwareentwicklung. Wir sehen es als unsere Pflicht, Ihnen in sämtlichen Fragen rund um die digitale Verwaltung zur Seite zu stehen: sei es mit Schulungen, technischem und persönlichem Support, ständiger Neu- und Weiterentwicklung von Zusatzprodukten oder auch in der Beschaffung von notwendiger Hardware. Dies ist aber auch für uns nur mit den richtigen Partnern möglich.

Mit der Akademie Burgenland zum Beispiel arbeiten wir bereits seit September 2014 zusammen, wenn es um die Aus- und Weiterbildung von Mitarbeitern des öffentlichen Sektors geht. Mit zwei Standorten in Pinkafeld und Eisenstadt ist die Akademie gut erreichbar und spannt ein dichtes Kompetenznetz, um Mitarbeitern der Kommunen bestmöglich zur Seite zu stehen, immer angepasst an die speziellen Bedürfnisse der verschiedenen Berufsgruppen und Fachbereiche.

Pro Halbjahr gibt es etwa 120 Kursthemen, von der Grundausbildung für Landes- und Gemeindebedienstete über Fachseminare bis hin zu Weiterbildungslehrgängen. Dem Lektoren-Pool gehören leitende Mitarbeiter des Landes- und Gemeinde- sowie des Bundesdienstes, Universitäts- und Fachhochschulprofessoren sowie selbstständige Trainer an. Auch Mitarbeiter der Comm-Unity halten Seminare ab, die von der Akademie Burgenland veranstaltet werden. Außerdem versteht sich die Akademie Burgenland als DIE Serviceeinrichtung für Land, Gemeinden und landesnahe Unternehmen des Burgenlandes. Ziel ist es, den Landes- und Gemeindebediensteten die Möglichkeit zu geben, ihre Kompetenz so weit zu steigern, dass sie an einer bürgernäheren, bürgerfreundlicheren und effizienteren Gestaltung des öffentlichen Bereichs mitwirken können.

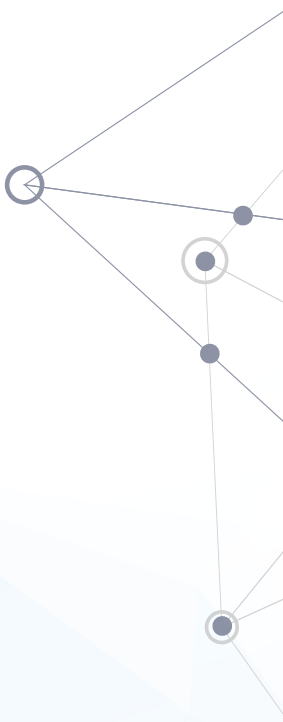
„Das Zusammenspiel zwischen der Akademie Burgenland und der Comm-Unity ist beispielhaft“, erklärt Mag. (FH) Bettina Frank, die Geschäftsführerin der Akademie Burgenland. „Wir freuen uns darauf, unser gemeinsames Angebot in naher Zukunft nicht nur beizubehalten, sondern noch zu erweitern, um die Kommunen im Burgenland bestmöglich mit Seminaren und Fortbildungen zu unterstützen.“

Bereits über 80 Seminare mit mehr als 1.200 Teilnehmern wurden gemeinsam von der Comm-Unity mit der Akademie Burgenland abgehalten. Die Kursinhalte werden dabei immer den Bedürfnissen der Städte- und Gemeindeverwaltung angepasst.

AKADEMIE
Burgenland
PUBLIC COMPETENCE

STÄNDIG EINEN **SCHRITT VORAUS**

MIT ÖSTERREICHS eGOVERNMENT-EXPERTEN



Als Österreichs führender Entwickler von innovativen und maßgeschneiderten eGovernment-Lösungen haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Städte, Gemeinden, Unternehmen und Verbände auf ihrem Weg zur Digitalisierung zu begleiten.

Wir stehen unseren Kunden in sämtlichen technischen, organisatorischen und personellen Belangen helfend, lösungsorientiert und unkompliziert zur Seite.

Hauptaugenmerk unserer – seit beinahe 40-jährigen – Tätigkeit ist es, komplexe Zusammenhänge zu vereinfachen und die aktuellen technischen Möglichkeiten für Sie als Benutzer effizient miteinander zu verbinden.

Unser ständig wachsendes Produktportfolio umfasst zahlreiche Eigenentwicklungen in mehr als 350 Städten, Gemeinden, Unternehmen und Verbänden sowie flexible und individuelle Lösungen in den Bereichen Soft- und Hardware, Betreuung, Beratung und Ausbildung.

Innovation, Sicherheit, Qualität und Kosteneffizienz zählen zu unseren Grundprinzipien und sorgen dafür, dass wir nachhaltige Lösungen für die unterschiedlichsten Anwendungsbereiche und Anforderungsprofile erfolgreich entwickeln können.

Wir denken nicht nur über die Bewerkstelligung im Hier und Jetzt nach, sondern sind ständig diese eine Idee voraus, die den Unterschied ausmacht. Diese Philosophie ermöglicht es uns auch, die Kunden von heute, morgen und übermorgen bestmöglich zu betreuen.

WIR DENKEN MIT.
UND STÄNDIG EINEN SCHRITT VORAUS.

HARDWARE MIETEN

Die Comm-Unity bietet umfangreiche Hardware-Lösungen für eine 360° digitale Organisation an.

Sie können die Hardware bei uns nicht nur kaufen, sondern auch mieten.

POS-BARKASSE

Das GeOrg POS-Kassensystem ist eine moderne, einfach zu bedienende Kassensoftware für Point-of-Sales (POS)-Arbeitsplätze und -Servicestellen und sichert Ihnen vielfältige Auswahlmöglichkeiten für die Kassenhardware.

Die Kassenlösung reicht von einer Minimalvariante (Bondrucker) bis zum vollständig ausgestatteten Arbeitsplatz inklusive Bankomatanbindung und Registrierkassensicherheitsverordnung.

KEINE HALBEN SACHEN

PROFESSIONELLE IT-LÖSUNGEN AUS EINER HAND

MOBILER AUSSENDIENST

Mit unserem Tool für „Mobile Aufträge“ bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Arbeitsabläufe im Außendienst zu optimieren, die Servicequalität zu steigern und dabei auch noch Kosten zu senken.

Ihre Mitarbeiter können damit im Handumdrehen Aufträge vor Ort bearbeiten, da ihnen sämtliche relevante Daten jederzeit zur Verfügung stehen. Durch den Einsatz moderner NFC-Transponder können unterschiedlichste Werte ausgelesen werden. Die Verwendung der App ist selbstverständlich mit jedem handelsüblichen Android-Smartphone möglich.

TELEFONANLAGEN

Mit unserer Innovaphone-Telefonanlage bieten wir Ihnen eine innovative, leistungsstarke Voice-over-IP-Anlage inklusive Softwareanbindung. Die Anlage ist in verschiedenen Ausführungen erhältlich und unterstützt herkömmliche ISDN- sowie auch analoge Anschlüsse. Unser Angebot umfasst eine breite Auswahl an IP-Telefonen – ganz gleich ob Design-, Business- oder Baustellen-Telefon. Sämtliche Modelle erfüllen Ihre gewünschten Anforderungen und bieten maximalen Telefonie- Komfort.

Unsere VoIP-Telefonanlage kann zu jeder Zeit um Unified Communications-Funktionalitäten erweitert werden, die bedarfsgerecht pro Mitarbeiter ausgewählt werden können.

blueCOMPACT

Mit blueCompact – dem elektronischen Schließsystem unseres langjährigen Partners WINKHAUS – beginnt Ihr Smart Office bereits an der Bürotür. Individuell, flexibel und einfach von Ihnen selbst konfigurierbar, bietet es zudem die volle Kontrolle und Übersicht über das gesamte Unternehmens-Schließsystem.

Dank der Verwaltung mittels App und Masterkey lässt sich etwa ein abhanden gekommener Schlüssel umgehend sperren und auch wieder aktivieren, wenn er doch wieder auftaucht. Weiters besteht die Möglichkeit, genau zu sehen, welcher Schlüssel sich zu welcher Zeit Zugang zu welchem Raum verschafft hat.

ZÄHLERSTAND.AT

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Zählerdaten von Wasserversorgern und Energielieferanten mit den neuen Selbstablesekarten in einem durchgängigen Prozess digital zu verarbeiten. Der Bürger kann Zählerstände online über eine Homepage, per Handy oder mit der Karte zurückmelden. Die eingelangten Daten werden auf Plausibilität geprüft und automatisch für beliebige Systeme zur Verfügung gestellt. Durch diesen automatisierten Prozess entfällt das händische Erfassen von Zählerständen und reduziert somit den Arbeitsaufwand.

Der Druck der personalisierten Selbstablesekarte mit QR-Code, die Zustellung, der Rücklauf der Antwortkarten sowie Digitalisierung, Auslesen und Übermittlung kommen bei der Comm-Unity EDV GmbH aus einer Hand.

UNSERE HIGHLIGHTS

FÜR STÄDTE UND GEMEINDEN

BESCHEIDE

In vielen Gemeinden war und ist es üblich, Bescheide nur für die Grundsteuer auszustellen. Bescheide im Bereich der „Hausbesitzerabgaben“ wurden erst gar nicht erstellt oder nur auf die Rückseite einer Allonge gedruckt. Nicht bei uns! Denn bereits in der Konzeptionsphase von GeOrg gab es eine juristische Begleitung, die uns und in erster Linie Ihnen eine hohe Rechtssicherheit garantiert.

Mit GeOrg können so Bescheide mit nur einem Knopfdruck erstellt werden, die alle gesetzlichen Grundlagen erfüllen: Anschlusspflichtiges Objekt, Festsetzungsbescheid und vorläufige Festsetzung, Bescheidempfänger vs. Bescheidadressaten, Rechtsnachfolger usw ...

Durch die Anbindung von GeOrg entstehen weitere Vorteile: laufender Abgleich mit Verwaltungsregistern, automatische Fertigung und Archivierung der Bescheide, automatischer Versand, elektronische Zustellung und vollständiger Sendungsnachweis.

LMR-WAHLSERVICE

Mit dem LMR-Wahlservice legt die Comm-Unity den Städten und Gemeinden in Österreich ein umfangreiches Service in die Hand. In Österreich erhalten knapp 4 Mio Wahlberechtigte die amtlichen Wahlinformationen, und die Städte und Gemeinden tragen die Verantwortung, hier die Übersicht zu bewahren.

Über eine Plattform der Comm-Unity – www.wahlkartenantrag.at – ist es schon längere Zeit möglich, Wahlkarten elektronisch zu beantragen. Wir sind auf diesem Feld der Marktführer. Seit 2018 ist es auch über oesterreich.gv.at möglich, auf digitalem Weg seine Wahlkarten zu beantragen.

Das LMR-Wahlservice hat Schnittstellenanbindungen zu beiden Plattformen. Die Übernahme der Antragsdaten von der App der Bürger- und Unternehmensplattform oesterreich.gv.at in den Wahlbestand erfolgt automatisch. Diese Übernahme inklusive einer Überprüfung der Reisepassdaten ist natürlich auch für www.wahlkartenantrag.at gegeben.

Die Reco-Nummern-Zuteilung für den Versand und die Nachverfolgung von Wahlkartensendungen erfolgt ganz einfach per Knopfdruck. Auch die automatische Erstellung der Postaufgabeliste mit allen möglichen Abfertigungsarten (normale Sendung, eingeschriebene Sendung, RSa-Brief, RSb-Brief) stellt keine Hürde dar.

Das Wählerregister am Abstimmungstag ist durch den automatischen Abgleich der unterschiedlichen Antragswege absolut sicher, da bereits die Antragstellung selbst in das LMR eingebunden ist.

Antragsdaten müssen nicht separat erfasst werden. Diese landen automatisch im LMR-Wahlbestand und können auf einfachste Weise ausgewertet und abgewickelt werden. Diese Wahldaten werden automatisch ins zentrale Wählerregister übertragen. Außerdem besteht die Möglichkeit der Führung eines elektronischen Abstimmverzeichnisses im Wahllokal.

EINHEITSWERTE

Mit GeOrg wird die Verarbeitung der Einheitswert-Bescheide kinderleicht. Ein automatischer Import der XML-Datei aus FinanzOnline und deren Einarbeitung werden automatisch durchgeführt. In dieser Einarbeitung werden Rollungen sofort berechnet und hinterlegt. Mittels Knopfdruck werden die Grundsteuerbescheide erstellt. Eine Archivierung der Grundsteuermessbeträge gemäß § 194 Abs 4 BAO und der Grundsteuerbescheide erfolgt im Prozess selbstständig durch GeOrg.

WENN **ZUKUNFT GREIFBAR** WIRD

DIE COMM-UNITY SCHREITET WEITER VORAN, UM IHNEN AUCH **IN ZUKUNFT WEITERE STATE OF THE ART FEATURES** BIETEN ZU KÖNNEN.

ENTERPRISE SEARCH

Die Enterprise Search funktioniert wie eine organisationsinterne Suchmaschine über das gesamte eigene System. Das Auffinden von Daten wird schneller und einfacher möglich.

CHATBOTS

Die Comm-Unity will Ihnen zu jeder Zeit die bestmögliche Unterstützung bieten. Um die Kompetenzen unserer eigenen Service-Mitarbeiter freizuspielen, beschäftigen wir uns intensiv mit künstlicher Intelligenz und Chatbots, um Ihnen bei einfachen Hürden schnell und effizient helfen zu können – vollkommen unabhängig von unseren Bürozeiten.

PUBLICWARE HR

Alles, was die Personalverwaltung braucht, in einer Anwendung: Abrechnung, Stellenplan, Budget, Zeiterfassung, Reisekosten und vieles mehr.

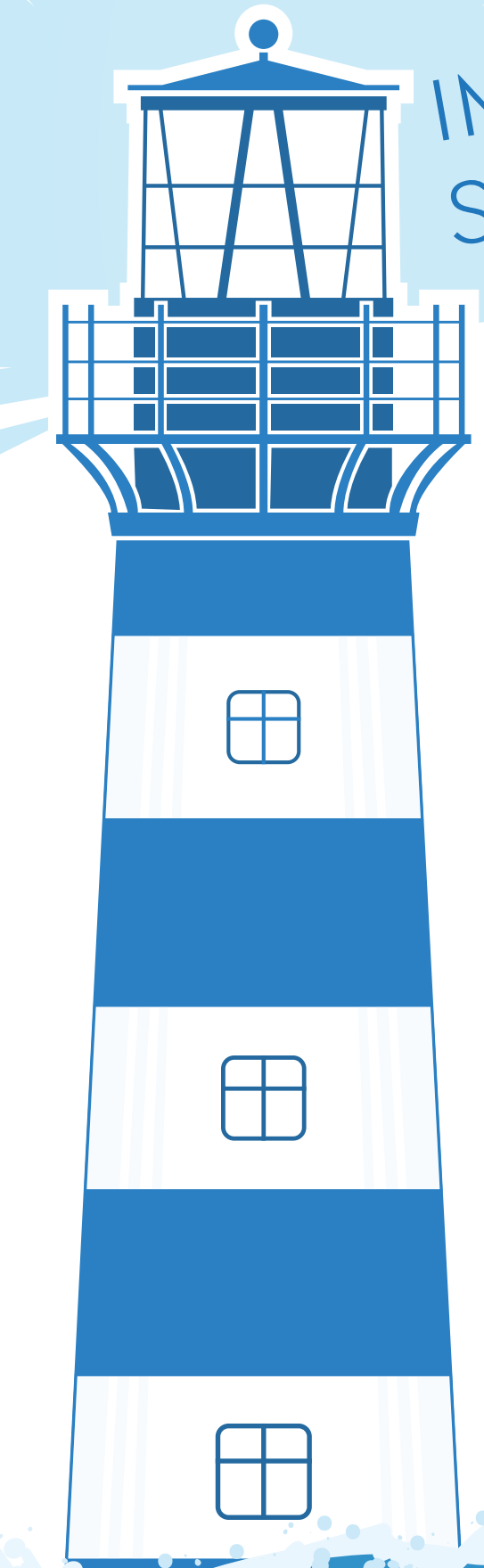
LOGA 3 fasst das gesamte Personalmanagement Ihres Unternehmens auf einer modernen und bedienungsfreundlichen Weboberfläche zusammen. Dabei gestaltet jede Anwenderin und jeder Anwender seine Benutzeroberfläche individuell, um immer die richtigen Informationen und Daten für den situativen Bedarf bereitgestellt zu bekommen.

Mit dem neuen Webclient **LogaWEB** ist es uns gelungen, den Anforderungen des modernen Nutzers gerecht zu werden und das digitalisierte Personalwesen auf die nächste Stufe zu heben. Neben seinem schlanken und intuitiven Design verfügt der Webclient unter anderem über eine intelligente, themenübergreifende Suchfunktion, und es ist erstmals möglich, alle Reiter einer Maske zeitgleich zu öffnen, um sämtliche Daten auf einen Blick zu haben.

DOKU3 ist ein integriertes webbasiertes Modul für die automatische Generierung und Zusammenführung von Korrespondenzen. Innovative Funktionen stellen die qualitative Generierung von Schriftgut sowie die Einhaltung von Rechtsvorschriften sicher. Mit dem **DOKU3**-Korrespondenzmanagement werden bewährte Verfahren genutzt, um in kürzester Zeit hochwertige Dokumente im eigenen Corporate Design bereitzustellen und Standardprozesse zu automatisieren.



IMMER **SICHER** SEINEN **WEG FINDEN**



Wir sind uns bewusst, dass die Umstellung auf eine 360° digitale Organisation durchaus auch herausfordernd sein kann. Darum machen wir unseren Namen zum Programm.

Werden Sie Teil der Comm-Unity, dann werden Sie automatisch auch Teil unserer Gemeinschaft. Unser Ziel ist es immer, eine lange und zufriedene Partnerschaft einzugehen. Mit vielen Kunden arbeiten wir bereits seit Jahren erfolgreich zusammen. Ebendiese Kunden haben wir auch gebeten, unsere Leuchttürme für Neukunden zu werden.

All jene Kunden, die als Leuchtturmkunden mit uns zusammenarbeiten, verfügen über große Erfahrung mit GeOrg, der Umstellung und den täglichen Abläufen. Sie sind für uns deshalb so wertvoll, weil sie selbst einmal Neukunden waren und deshalb die Kundensicht sehr genau kennen. Bei auftauchenden Fragen finden Sie so immer Unterstützung auf Augenhöhe.

Zusätzlich zur Partnerschaft zwischen Kunden hilft uns das Leuchtturmprojekt auch dabei, neue Module für GeOrg oder neue Hardwarelösungen zu testen.

> **„Ständig sind wir bemüht, unseren Kunden die besten Lösungen für die Erleichterung ihrer täglichen Arbeit anbieten zu können. Aus diesem Grund haben wir so genannte Leuchtturm-Kunden als Projektpartner definiert, die gemeinsam mit uns richtungsweisende Schritte in der digitalen Verwaltung gehen wollen, Produkte bereits vor der Marktreife testen möchten und in Zusammenarbeit mit der Comm-Unity Ideen verwirklichen."**

DI Michael Stark
Geschäftsführer Comm-Unity EDV GmbH

ST. MARIEN

48° 09' N | 14° 17' O

UNSER LEUCHTTURM IN DER KOMMUNALVERWALTUNG

Als Adolf Schöngruber als Amtsleiter von St. Marien an uns herantrat, hatte er ganz klare Vorstellungen: *„Unser Ziel ist eine vollständig digitale Bechreibung der kommunalen Verwaltung."*

Wir haben diese Herausforderung angenommen. In der Zwischenzeit ist der Vorsprung durch zukunftsorientiertes Denken und Handeln sichtbar und das gesamte Gemeindeamt funktioniert in seinem Tun und Handeln heute gänzlich digital.

> **„GeOrg hat unseren Arbeitsplatz digital, ortsunabhängig und revisionssicher gemacht. Jetzt wollen wir anderen Städten und Gemeinden in diesem Prozess helfen."**
>
> Adolf Schöngruber, M.A., MBA, MPA
> Amtsleiter von St. Marien

Der so genannte „elektronische Akt" wird bereits in allen Geschäftsprozessen verwendet. Kontoauszüge werden vollautomatisch von der Bank abgeholt und von GeOrg verbucht, Eingangsrechnungen werden automatisiert mit den eingegebenen Buchungen verbunden, und die erstellten Anordnungen werden nur noch von den Sachbearbeitern digital geprüft und unterfertigt. Sämtliche Anordnungen werden vom Bürgermeister digital freigegeben. Im „Fördercockpit" werden die Gebarungen einzelner Projekte zusammengefasst und für die Überprüfung durch die Aufsichtsbehörden vorbereitet. Selbst Auswertungen aus dem Finanz- und Organisationsbereich sind heute beinahe unbegrenzt möglich – selbstverständlich laut Vorgaben der bald in Kraft tretenden VRV 2015.

St. Marien ist für die Comm-Unity von der Planung über die Umsetzung bis hin zur täglichen Arbeit mit GeOrg eine absolute Erfolgsgeschichte. Dass sich die Gemeinde jetzt dazu entschieden hat, enger mit uns zusammenzuarbeiten und neuen Kunden dabei zu helfen, den Einstieg in GeOrg leichter zu bewältigen, freut uns sehr.

HELFEND, LÖSUNGSORIENTIERT
UND UNKOMPLIZIERT.

UND STÄNDIG EINEN SCHRITT VORAUS.

Das ist es, was die Comm-Unity so einzigartig macht.

COMMUNITY

THE DIGITAL GOVERNMENT EXPERTS

Prof.-Rudolf-Zilli-Straße 4
A-8502 Lannach
T. +43 3136 800-500
F. +43 3136 800-123
office@comm-unity.at
www.comm-unity.at

