

Innovation für:

**Wasser- &
Energie-
versorger**

ZÄHLERSTAND DIGITAL ABLESEN

KOMFORTABEL, PREISWERT UND PROFESSIONELL.

Mit zaehlerstand.at und der neuen Selbstablesekarte für Wasser und Energie erreicht die Zählerablesung einen noch nie dagewesenen Komfort für alle Beteiligten.

Nutzen Sie die Vorteile, die einfache Handhabung und das große Einsparungspotenzial. Gemeinsam mit der Österreichischen Post AG haben wir dieses neue Service ins Leben gerufen. Dabei wickeln Gemeinden, Verbände und Genossenschaften aber auch die Energieversorger die Zählerstandsablesung einfach und preiswert ab. Es entfallen Verwaltungsschritte und auch die Anwesenheitspflicht der BürgerInnen.

Seitens des Versorgers lässt sich das System individuell anpassen, funktioniert dann wie von selbst und die Sachbearbeiter haben alle wichtigen Vorgänge zeitgerecht automatisch im Kalender. Der Endkunde wiederum kann im Handumdrehen seine Zählerstände übermitteln, bleibt dabei flexibel und profitiert von der bereitgestellten Verbrauchsübersicht.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- DURCHGÄNGIGER PROZESS FÜR WASSER UND ENERGIE
- OPTIMALES ZUSAMMENSPIEL ZWISCHEN PHYSISCHER UND DIGITALER VERARBEITUNG
- FÜR ALLE GEMEINDEN, VERBÄNDE, GENOSSENSCHAFTEN UND ENERGIEVERSORGER
- EINFACHE ANBINDUNG BELIEBIGER SYSTEME
- UNTERSTÜTZUNG ALLER SMARTPHONES UND TABLETS, UNABHÄNGIG VOM BETRIEBSSYSTEM
- EINE PAUSCHALE FÜR DIE GESAMTE DIENSTLEISTUNG (DRUCK, ZUSTELLUNG, RÜCKPORTO, ONLINE ERFASSUNG, SCANNEN INKL. SCHRIFTERKENNUNG, ARCHIVIEREN)

NEU: **JETZT AUCH MIT FUNKZÄHLER-ANBINDUNG**

RESSOURCENSCHONENDER
KREISLAUF FÜR EINEN
KOSTENEFFIZIENTEN
ABLAUF.

Mittels leicht zu bedienender Schnittstelle zwischen dem EDV-System des Energieversorgers (z. B. Kommunalsoftware) und zaehlerstand.at werden die Daten der Abnehmer eingespielt und auf einmal wird alles ganz einfach: Druck und Zustellung der Antwortkarte erfolgen zentral durch die Post. Der Abnehmer kann seinen Zählerstand entweder auf der integrierten Selbstablesekarte eintragen und diese kostenlos retournieren oder einfach mittels angedrucktem QR-Code sowie im Internet auf zaehlerstand.at elektronisch bekanntgeben. Die Post scannt im Anschluss die eingelangten physischen Karten und übermittelt die Bild- und Metadaten an zaehlerstand.at.

Die Daten der Funkzähler werden ebenfalls über die Schnittstelle automatisch in zaehlerstand.at übermittelt. Diese werden, gemeinsam mit den elektronisch erhobenen Werten an den Versorger übermittelt. Diese Daten sind selbstverständlich gespeichert und abrufbar. Plausibilitätsprüfungen verhindern von vornherein, dass erheblich falsche Werte übermittelt werden bzw. Fehler bei der weiteren digitalen Verarbeitung. Ein umfangreiches Monitoring bietet dem Versorger die Möglichkeit, jederzeit den gesamten Prozess zu überwachen.

Der Druck der personalisierten Selbstablesekarte mit QR-Code, die Zustellung, der Rücklauf der Antwortkarte, sowie Digitalisierung, Auslesung und Übermittlung wird zu einem attraktiven Gesamtpackage angeboten. Dies schafft für Städte, Gemeinden, Genossenschaften und Versorger kalkulierbare Kosten und überschaubaren Aufwand. Das Paket setzt sich zusammen aus Grundpauschale und Kosten pro Karte.



Stadtgemeinde Musterstadt
Mustergasse 1
1000 Musterstadt

Ihr Betreuer: Comm-Unity
Tel: 03136/800-0
Bitte keine Zählerstandsbekanntgabe per Telefon!

Selbstablesung Wasserzähler

Vertrag Max Mustermann
Verbrauchsstelle Mustergasse 8
Kundennummer 00000
Zugangscode 0000



**Letzte
Postaufgabe
06.04.2018**

Kundenbeleg

Bitte die Daten übertragen, den Beleg abtrennen und zu Ihren Unterlagen geben.

Ablesedatum

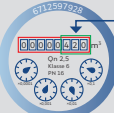
Bestätigung des Kunden/Unterschrift

Telefonisch tagsüber erreichbar

FOLGENDE ERFASSUNGSARTEN STEHEN ZUR VERFÜGUNG

- Erfassung über QR-Code
- Onlineerfassung auf www.zaehlerstand.at
- Ausgefüllte Antwortkarte in den nächsten Briefkasten einwerfen

WICHTIG: ZÄHLERSTAND OHNE KOMMASTELLEN (ROTE ZAHLEN) ABLESEN!

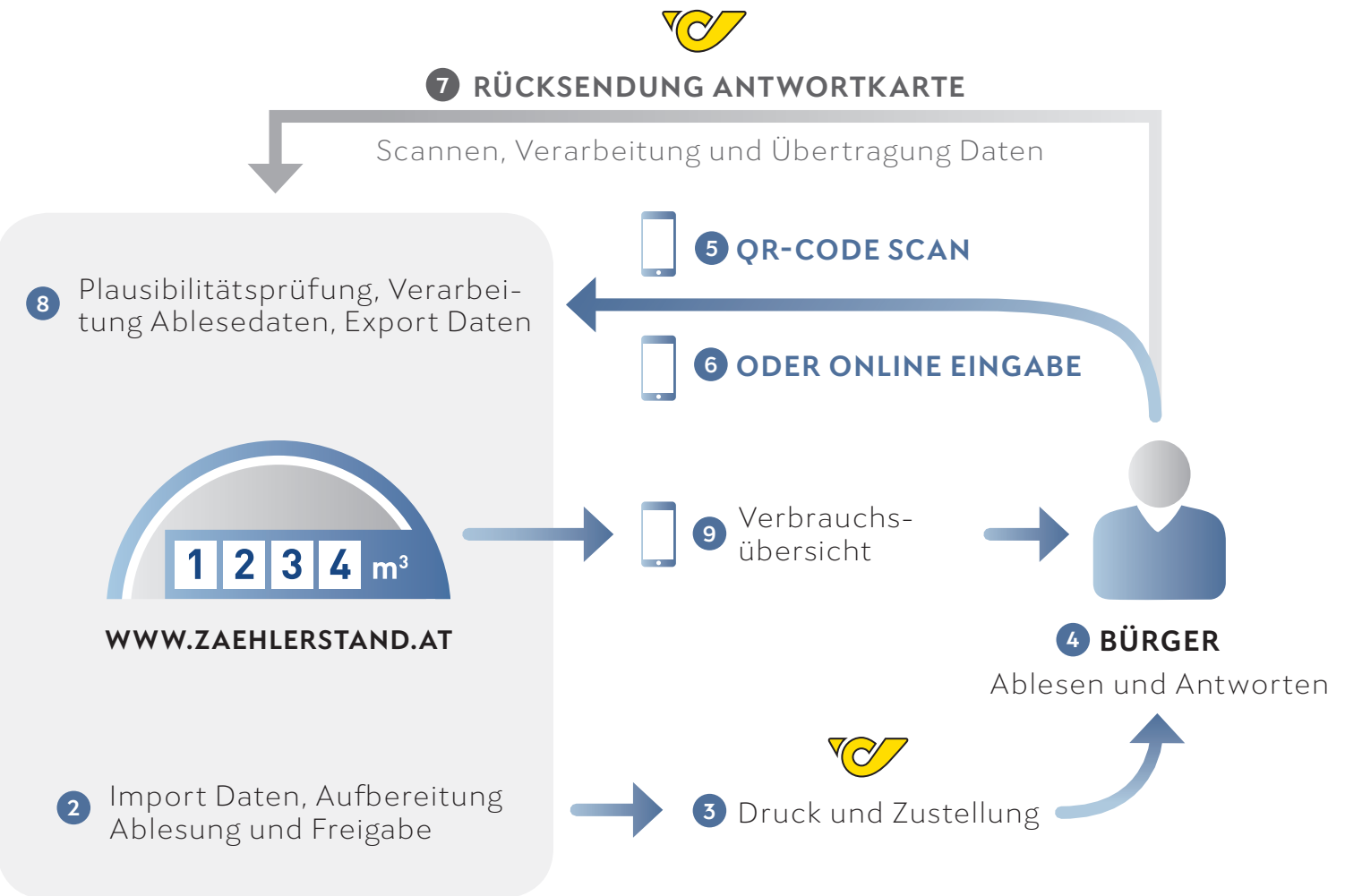


Zähler ohne Kommastellen



Zähler mit Kommastellen

So sieht eine Selbstablesesekarte mit integrierter Antwortkarte aus. Bis zu drei Zähler können aufgelistet werden. Der QR-Code führt direkt zum hinterlegten Konto auf zaehlerstand.at – es ist kein zusätzliches Login nötig.



- 1.** An der individuell konfigurierbaren Schnittstelle zwischen Kernsystem und zaehlerstand.at gibt der Versorger die Nutzerdaten und die Parameter seines Verarbeitungsprozesses ein.
- 2.** Aufgrund der aufbereiteten Muster-Vorschau von zaehlerstand.at erfolgt die Freigabe.
- 3.** Nach der Freigabe geht der Auftrag zum ausgewählten Stichtag an die Post, wo die Selbstablesekarten gedruckt und zugestellt werden.
- 4.** Nach Erhalt der Karte hat der Bürger **DREI MÖGLICHKEITEN:**
 - 4.a** MIT DEM SMARTPHONE UND EINER QR-SCANNER-APP (GRATIS IN DEN APP-STORES) QR-CODE AUF DER KARTE SCANNEN. DER KUNDE KOMMT DIREKT ZU SEINEM KONTO BEI ZAEHLERSTAND.AT UND GIBT DEN ZÄHLERSTAND EIN.
 - 4.b** ONLINE EINLOGGEN UND ZÄHLERSTAND EINGEBEN.
 - 4.c** ZÄHLERSTAND AUF DER ANTWORTKARTE HÄNDISCH EINTRAGEN UND GEBÜHRENFREI ZURÜCKSCHICKEN. IM SCANPOINT DER POST WERDEN DIE EINLANGENDEN SELBSTABLESEKARTEN GESCANNT. SOWOHL DER SCAN ALS AUCH DIE DIGITALE INFORMATION ÜBER DEN ZÄHLERSTAND WERDEN AN ZAEHLERSTAND.AT ÜBERMITTELT.
- 5.** Bei allen drei Wegen (4a -4c) erfolgt immer eine Plausibilitätsprüfung. Falls zum Beispiel durch einen Fehler ein viel zu hoher Wert angegeben wurde, erfolgt ein Hinweis an den Nutzer. Nach positiver Plausibilitätsprüfung werden die Daten verarbeitet und ins Kernsystem exportiert.
- 6.** Durch das eigene Benutzerkonto auf zaehlerstand.at hat der Bürger Zugriff auf seine Verbrauchsdaten. Zusätzlich kann er eine Verbrauchsübersicht abrufen. Das Konto ist voreingrichtet und es erfolgt kein umständliches Login.

SO GÜNSTIG WURDE NOCH KEIN ZÄHLERSTAND ERMITTELT.

€ 1,56 PRO SELBST- ABLESEKARTE *

ZAEHLERSTAND.AT BEINHALTET

- ADMINISTRATOR (Verwaltung Sachbearbeiter / Gebietseinteilung /Parameter)
- SACHBEARBEITER (Upload / Druckfreigabe / Überwachung / Massenerfassung / Download inkl. Kontrolle und Plausibilitätsprüfungen / Definition der Schnittstellen)
- ARCHIV DER META- UND BILDDATEN (8 Jahre)
- MAIL-VERSTÄNDIGUNG
- VERBRAUCHSÜBERSICHT
- PLAUSIBILITÄTSPRÜFUNGEN
- EINZELERFASSUNG INKL. QR-CODE (Bürger)
- FUNKZÄHLER

PREIS PRO ABLESEKARTE BEINHALTET

- BIS ZU 3 ZÄHLER PRO VERBRAUCHS-
STELLE UND SENDUNG (SUBZÄHLER)
- ZENTRALER DRUCK DER SELBST-
ABLESEKARTE
- ZUSTELLPORTO MIT ECO BRIEF
NATIONAL STANDARD
- RÜCKPORTO DER ABLESEKARTE
- SCANNEN DER ABLESEKARTE
- LIEFERUNG DER METADATEN

JE ORGANISATIONSEINHEIT

ANZAHL ZÄHLER	GRUNDPAUSCHALE PRO JAHR	MIT FUNKZÄHLER
< 250	104,27 €	104,27 €
< 500	208,54 €	208,54 €
< 1.500	312,81 €	312,81 €
< 5.000	521,34 €	364,94 €
< 10.000	729,88 €	417,08 €
< 20.000	938,42 €	469,21 €
< 40.000	1.042,69 €	€ 521,34 €
> 40.000	AUF ANFRAGE	AUF ANFRAGE

* Zuzüglich Auslandsporto und Grundpauschale pro Organisationseinheit. Die ausgewiesenen Preise verstehen sich in Euro exkl. Mwst. und sind an den Verbraucherpreisindex 2010 mit Basis Oktober 2014 gebunden und werden zum 1. eines jeden Jahres neu ermittelt. Abrechnung der Grundpauschale zu Jahresbeginn. Der Preis für die Selbstablesekarte wird nach Produktion in Rechnung gestellt.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- STICHTAG JEWEILS ZUM
QUARTALSBEGINN
- OPTIMIERT FÜR FÄLLIGKEITEN PER
15.2./15.5./15.8./15.11.
- VOLLAUTOMATISIERTE PROZESS-
SCHRITTE
- ERINNERUNGSMAIL
- ZEITRAUM FÜR ONLINE-ERFASSUNG
- OPTIMIERTE DRUCK- UND
VERARBEITUNGSLÄUFE
- SCHNITTSTELLE ZU FUNKZÄHLER
(SMART METER)



COMMUNITY

THE AUSTRIAN eGOVERNMENT EXPERTS